

Document cu valoare de contract, este reglementat de prevederile legii contractului la distanta si cea a comertului electronic:

- [ORDONANTA nr.130 din 31 august 2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta](#)
- [LEGE nr.365 din 7 iunie 2002 privind comertul electronic](#)

Cuprins:

- [Capitolul 1 - Notiuni Introductive](#)
- [Capitolul 2 - Obiectul si valoarea contractului](#)
- [Capitolul 3 - Durata contractului](#)
- [Capitolul 4 - Comenzi, modalitati si termene de plata](#)
- [Capitolul 5 - Drepturile si obligatiile partilor](#)
- [Capitolul 6 - Raspunderea limitata](#)
- [Capitolul 7 - Incetarea contractului](#)
- [Capitolul 8 - Dispozitii finale](#)

Capitolul 1. Notiuni Introductive

Partile contractului:

Furnizorul:

Web Megahosting SRL, cu sediul in Bucuresti, Bd. Constantin Brancoveanu nr. 9, Sector 4, Jud. Bucuresti, avand codul unic de identificare RO27276769 si numar de inregistrare la Registrul Comertului J40/7704/2010, cont banca comerciala deschis la Banca Transilvania Ag. Oraselul Copiilor, IBAN RO94BTRL04301202U15825XX si cont trezorerie RO94TREZ7045069XXX008701 deschis la Trezoreria Sector 4.

Beneficiarul:

Persoana juridică sau persoana fizică ce contractează în sistem online Servicii Internet furnizate de către Web Megahosting SRL, denumită în continuare Client sau Beneficiar.

Web Megahosting SRL poate folosi datele solicitate Clientului pentru intocmirea unor contracte sau pentru intocmirea facturilor fiscale pentru produsele si serviciile furnizate catre Client.

Capitolul 2. Obiectul si valoarea contractului

Obiectul contractului il constituie serviciul de gazduire web ales de Client in procesul de comanda si/sau inregistrarea, rezervarea sau prelungirea de nume de domenii web conform cu specificatiile din tabelele de mai jos:

a) Tipuri de gazduire web disponibile, caracteristici si tarife

- Gazduire Web Partajata (Shared Web Hosting): specificatii si tarife conform paginii <http://megahost.ro/web-hosting.php>

- Gazduire Web Reseller: specificatii si tarife conform paginii <http://megahost.ro/reseller-hosting.php>
- Virtual Private Server: specificatii si tarife conform paginii <http://megahost.ro/vps-hosting.php>
- Server Dedicat : specificatii si tarife conform paginii <http://megahost.ro/serve-re-dedicate.php>

b) Tipuri de domenii web disponibile pentru inregistrare, caracteristici si tarife:

- Domenii .ro (com.ro,org.ro, etc): Tarif Inregistrare 39.9€, Perioada Inregistrare: Nedeterminata
- Domenii .eu: Tarif Anual: 13.99€, Perioada Inregistrare: Anual
- Domenii .com,.net,.org,.biz,.info: Tarif Anual 9.99€, Prelungire in carantina: 100€*, Perioada Inregistrare:Anual

* Perioada de carantina este intervalul de 30 de zile care intervine cand titularul domeniului nu isi prelungeste inregistrarea domeniului inainte ca acesta sa expire. Dupa aceasta perioada domeniul expira devenind din nou disponibil publicului.

La achizitionarea unui pachet nou de gazduire web, platit pe minim 12 luni, puteti inregistra gratuit un domeniu cu extensia .com, .net, .org sau .info la alegere. Aceasta promotie nu se aplica la pachetele de gazduire web deja existente. Inregistrarea domeniului este gratuita, prelungirea anuala a acestuia se plateste la tariful normal (primul an de inregistrare este gratuit apoi domeniul se plateste anual).

La cererea de inregistrare a domeniilor, Clientul se obliga sa respecte conditiile impuse de registrari (Compania care are logistica si dotarea necesara si este licentiata pentru a inregistra nume de domenii) dupa cum urmeaza:

- [Politica de inregistrare a numelui de domeniu .eu](#)
- [Termeni si conditii pentru inregistrare domeniilor .eu](#)
- [Regulile de Inregistrare pentru Domenii.ro](#)
- [Contractul de inregistrare pentru Domenii.ro.](#)
- Reguli Inregistrare domenii Internationale:
- .COM - Domenii cu scop comercial. Se aplica regulile [ICANN - COM](#)
- .NET - Domenii pentru retele, general sau comercial. Se aplica regulile [ICANN - NET](#)
- .ORG - Domenii pentru organizatii sau comercial. Se aplica regulile [ICANN - ORG](#)
- .BIZ - Domenii pentru firme sau uz comercial. Se aplica regulile [ICANN - BIZ](#)
- .INFO - Domenii cu scop general. Se aplica regulile [ICANN - INFO](#)

Preturile afisate mai sus sunt valabile pe perioada nedeterminata. Valoarea contractului este suma inscrisa in randul "Abonament anual" in dreptul tipului de serviciu de gazduire web ales de Client la care se adauga daca este cazul valoarea inregistrarii, rezervarii sau prelungirii domeniului web.

Capitolul 3. Durata contractului

Prezentul contract intra in vigoare in momentul primirii comenzii online a Clientului prin intermediul formularului de comanda de pe siteul megahost.ro de catre Web Megahosting SRL, fiind valabil 12 luni, si se prelungeste automat prin tacita reconductiune pentru intervale de timp de cate 12 luni, daca nici una dintre parti nu ataca prezentul contract cu minimum 10 zile inainte de data expirarii lui.

Capitolul 4. Comenzi, modalitati si termene de plata

Comenzile se vor face numai online, accesand adresa web <http://megahost.ro>:

- **Selectati** produsul sau serviciul pe care doriti sa-l achizitionati urmand procesul de comanda, cand ati terminat de adaugat toate produsele si serviciile dorite apasati pe butonul "Finalizare Comanda"
- **Introduceti** datele dvs. personale in formularul de inregistrare sau logati-va in cazul in care sunteti deja client al megahost.ro.

- **Alegeti** metoda dorita de plata si confirmati datele prin click pe butonul "Finalizare Comanda".
Puteti alege dintre urmatoarele metode de plata: Credit Card / Debit Card sau Ordin de Plata / Cash la Banca.

Clientul este de acord sa achite contravaloarea serviciilor si sau/produselor comandate in avans fata de perioada de timp in care acestea sunt furnizate.

Clientul are obligatia sa introduca in formularele de comanda date complete, corecte si reale, neindeplinirea acestei obligatii atragand dupa sine anularea comenzii si/sau stergerea contului Clientului. Web Megahosting SRL nu poate fi sub nici o forma facut raspunzator pentru neplacerile ce pot fi cauzate de furnizarea de catre Client a unor date care nu sunt complete, corecte si reale.

Prin bifarea casetei "Confirmati ca ati citit si sunteti de acord cu termenii si conditiile de utilizare" si apasarea pe butonul "Continua", beneficiarul declara ca a furnizat date corecte, complete si actuale si ca este de acord cu termenii acestui contract.

Dupa finalizarea comenzii o factura proforma in format electronic este emisa automat si se trimite catre adresa de e-mail introdusa in formularul de inregistrare.

Factura proforma contine toate informatiile necesare efectuarii platii pentru serviciul sau produsul comandat. Aceasta factura proforma nu are valoare contabila.

Plata se va efectua in avans catre Web Megahosting SRL, in termen de 5 zile lucratoare de la emiterea facturii proforma, in contul RO94BTRL04301202U15825XX deschis la Banca Transilvania - Suc. Oraselul Copiilor sau cu cardul prin intermediul procesatorului de plati Mobilpay.

Ne rezervam dreptul de a suspenda orice cont dupa trecerea a 5 zile lucratoare fara ca plata datorata sa fi fost efectuata.

Preturile sunt exprimate moneda europeana (EURO), in valoare neta (TVA neinclus).
Plata se va face in RON la cursul BNR din ziua emiterii facturii.
Toate facturile si platile sunt calculate in RON (lei noi).

Clientul este obligat sa verifice sumele utilizand cursul de schimb BNR din ziua plasarii comenzii.

Emiterea facturii finale se va face dupa confirmarea platii facturii proforma si va fi pusa la dispozitia Clientului in format electronic in panoul de control clienti.

Inceperea furnizarii serviciului de gazduire web catre Client si/sau inregistrarea, rezervarea sau prelungirea domeniului web comandat de catre Client se face in maximum 24 de ore de la confirmarea platii de catre banca.

Capitolul 5. Drepturile si obligatiile partilor

a) Drepturile si obligatiile Web Megahosting SRL

Web Megahosting SRL se obliga sa asigure spatiul web necesar pentru gazduirea site-ului Clientului, insotit de caracteristicile prezente in tabelul de la Capitolul 2, litera a), conform planului de gazduire web ales de Client, sau sa inregistreze, rezerve sau sa prelungeasca domeniul/domeniile web comandate de Client conform cu specificatiile de la Capitolul 2, litera b).

Web Megahosting SRL se obliga sa asigure confidentialitatea parolelor de acces ale Clientului si sa remedieze problemele de natura tehnica ce impiedica functionarea normala a serviciului de gazduire web si care revin atributiilor Web Megahosting SRL (probleme tehnice ale serverului, configurari incorecte realizate de Web Megahosting SRL, aspecte necorespunzatoare cu cele prezentate in acest contract).

Web Megahosting SRL nu are dreptul sa modifice web site-ul Clientului fara acordul acestuia.

Web Megahosting SRL are dreptul de a înceta prestarea serviciului în cazul neplatii facturilor în termen de 10 zile lucrătoare de la emiterea acestora sau a nerespectării condițiilor contractului de către Client.

b) Drepturile și obligațiile Clientului.

Clientul are dreptul de a semnala eventualele nereguli sau erori care împiedică buna funcționare a site-ului, și care țin de gazduirea acestuia.

Clientul nu poate transfera drepturile și/sau obligațiile ce îi revin prin prezentul contract fără acordul scris al Web Megahosting SRL, iar noul Client va trebui să accepte în scris îndeplinirea obligațiilor contractuale față de Web Megahosting SRL.

Clientul este responsabil pentru menținerea în condiții de securitate a numelui de utilizator, parolilor și a altor informații confidențiale. Dacă există orice suspiciune că aceste informații sunt compromise Clientul trebuie să solicite modificarea datelor de autentificare contactând serviciul support.

Clientul este responsabil pentru actualizarea informațiilor de contact din panoul de control clienți, atunci când este necesar. Noi nu putem fi trasi la răspundere pentru confuzii intervenite în comunicare ca un rezultat direct al neefectuării de către Client a actualizărilor necesare.

Clientul se obligă să nu folosească serverele Web Megahosting SRL și/sau serviciul de gazduire web furnizat sub nici o formă și în nici o circumstanță pentru gazduirea, comunicarea de, referirea la sau direcționarea către nici unul (una) din următoarele :

- Nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu conținut sexual sau obscen;
 - Violarea unui drept de autor sau al oricărui alt drept al oricărei terțe parti;
 - Amenințări, abuz, hartuire, declarații calomnioase;
 - Activități ilegale cum ar fi: phishing, spoofing, proxy, hacking, sniffing, identity theft, răspândirea de virusi informatici, keyloggere, troieni, warez (mp3, avi, muzică, filme, programe/software fără a deține drept de autor și/sau distribuție), etc.;
 - Orice imagine sau text menit să încurajeze sentimentul de ură;
 - Colectarea de informații personale pentru utilizarea în scopuri ilegale;
 - Website-uri cu Sisteme MLM (multi level marketing) - Jocuri Piramidale;
 - Sisteme TopSite sau Ranking;
 - IRC (mirc, mirc bots, etc), Anonimizator, Chat room-uri fără a include scripturile standard din panoul de control;
 - stocarea de fișiere (ex.: filme, fișiere mp3, arhive, poze personale, fișiere de back-up, fișiere executabile (.exe, .bat, .dll) sau alte fișiere care nu au legătură cu siteul Clientului sau nu sunt folosite în cadrul siteului, etc);
 - Gazduire e-mail gratuit, torrent, torrent tracker, free download și/sau free upload (download ori upload gratuit), hub-uri peer 2 peer (DC++, etc);
 - audio/video streaming și/sau orice fel de real-time streaming cum ar fi radiourile sau televiziunile online, videochat, orice fel de jocuri online, servere de jocuri, conexiuni cu servere de jocuri, colectare statistici din servere de jocuri;
 - Orice conținut considerat de Web Megahosting SRL ca fiind daunător;
- în caz contrar, serviciul de gazduire web va fi suspendat sau sters fără notificare prealabilă și fără rambursarea sumei plătite pentru gazduire.

Orice alte scripturi vor fi dezactivate sau șterse fără notificare prealabilă, iar în cazurile grave sau de recidivă conținutul va fi anulat, fără restituirea sumei plătite pentru gazduire.

Toate forumurile, blogurile, guestbook-urile și/sau alte sisteme cu înregistrare de utilizatori care au posibilitatea de postare de conținut online trebuie să aibă pe pagina de înregistrare a utilizatorului sisteme de prevenire a înregistrării robotilor și a spammerilor (cod Captcha - imagine de verificare). De asemenea, aceste sisteme trebuie să valideze existența adresei de email a utilizatorului prin link de activare trimis prin email către adresa introdusă în formularul de înregistrare, sistemele care activează automat utilizatorul fără nici un fel de verificare vor fi suspendate fără avertisment prealabil. Proprietarii unor astfel de sisteme au obligația de a supraveghea conținutul postat de utilizatori astfel încât acest conținut să nu contravina vreunei legi sau prevederilor prezentului contract.

Politica ANTI-SPAM:

Trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate pentru promovarea oricarui site, serviciu sau produs, utilizand serverele Web Megahosting SRL sau prin serverele unor terti pentru promovarea oricarui site gazduit de Web Megahosting SRL va avea ca si consecinta suspendarea sau anulara contului de gazduire al Clientului, fara restituirea sumei platite pentru gazduire.

Pot fi operate liste email in conditiile in care persoanele se inscriu pentru a primi mesaje prin metode "opt-in" si se publica in toate mesajele procedura de retragere din liste. Orice reclamatie primita in acest sens va fi investigata si se vor lua masurile ce se impun.

Un mesaj poate fi considerat SPAM chiar daca:

- Include expresia "Acest e-mail nu poate fi considerat SPAM ..." sau alte expresii asemanatoare,
- Adresa de email a fost colectata de pe un site public,
- Daca datele de indentificare ale expeditorului sunt incomplete sau incorecte,
- Daca nu puteti demonstra ca o anumita persoana a fost de acord sa primeasca mesaje e-mail de la dvs,
- Daca procedura de retragere (opt-out) din baza de date cu adrese de e-mail nu functioneaza,
- Daca folositi liste de e-mail cumparate sau primite la schimb si vi s-a spus ca este legal,
- Mesajul e-mail este trimis de pe alt server.

Va rugam cititi legislatia in vigoare:

- Lege nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic (<http://www.legi-internet.ro/index.php?id=22>)
- Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (http://legislatie.resurse-pentru-democratie.org/677_2001.php)
- CAN SPAM ACT (<http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/business/ecommerce/bus61.shtm>)

Clientul are responsabilitatea de a-si downloada propriile backup-uri din panoul de control.

Clientul este de acord sa aiba o conduita adecvata in relatia cu personalul Web Megahosting SRL, sa nu solicite suport tehnic atunci cand nu este cazul, sa nu solicite in mod repetat solutionarea unor probleme inexistente sau care nu depind de Web Megahosting SRL, in caz contrar, contul de gazduire poate fi suspendat fara notificare prealabila.

Clientul este de acord sa nu foloseasca excesiv resursele serverului. In cazul in care contul de gazduire web al Clientului utilizeaza o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor,etc.), Web Megahosting SRL poate lua masuri de corectie prin inchiderea de procese, dezactivarea si/sau suspendarea contului de gazduire, etc., pentru a mentine stabilitatea si in general buna functionare a serverului.

In unele cazuri conturile sunt suspendate automat, de catre scripturi/programe de control si monitorizare instalate pe server, fara interventie umana, cand se atinge limita resurselor alocate sau cand sunt detectate activitati ilegale.

Clientul poate sa solicite imbunatatirea pachetului sau marirea resurselor pe care le are alocate pentru a evita suspendarea contului de gazduire web.

Constituie responsabilitatea Clientului sa ne contacteze din timp pentru a solicita imbunatatirea pachetului pentru a evita astfel suspendarea contului pentru depasirea resurselor alocate.

Clientul nu are voie sa foloseasca mai mult de 2% pe zi din puterea de procesare a procesorului (Central Processing Unit - CPU) serverului, 3% din memoria RAM pe zi, sa ruleze mai mult de 10 procese simultane per user, sa permita oricarui proces sa ruleze in cazul in care acesta consuma mai mult de 20% din puterea CPU la un moment dat sau sa permita oricarui proces sa ruleze in cazul in care acesta consuma mai mult de 128MB din memoria RAM la un moment

dat. Bazele de date sunt limitate la maxim 16 conexiuni simultane cu un timp maxim de interogare (query time) de 8 secunde. Scripturile programate cronologic (Cron jobs) nu pot fi executate si/sau rulate la intervale mai mici de 15 minute, in caz contrar ele vor fi moderate automat sa ruleze la intervale de cel puțin 15 minute. In cazul in care un cont utilizeaza o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor,etc.), contul poate fi suspendat pentru a mentine buna functionare a serverului. Numarul maxim de mesaje e-mail care pot fi trimise pe ora de pe un domeniu a fost limitat la 300 pentru prevenirea SPAM-ului, numarul de logari la mail este de maxim 180 pe ora, depasirea acestor limite atrage dupa sine suspendarea contului de gazduire web pentru mentinerea in buna functionare a serverului.

Pentru respectarea conditiilor mentionate mai sus exista programe specializate de monitorizare si alertare care ruleaza pe server.

Capitolul 6. Raspunderea limitata

Web Megahosting SRL nu poate fi considerata responsabila pentru daune cauzate de nedisponibilitatea temporara a serverelor, oricare ar fi motivul care cauzeaza acest lucru. Aceasta prevedere include si daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor.

Clientul este de acord sa garanteze si sa considere Web Megahosting SRL nevinovata in legatura cu orice pretentii, daune, incluzand, fara a se limita la acestea, daunele cauzate tertilor, rezultate ca si consecinta a utilizarii serviciilor cauzatoare de daune Clientului.

Capitolul 7. Incetarea contractului

a) Contractul se poate rezilia cu acordul ambelor parti, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

b) Clientul are dreptul sa notifice in scris Web Megahosting SRL ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10(zece) zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la intrarea in vigoare a contractului.

c) In perioada achitata in avans de catre Client, Clientul nu poate uza de clauza prevazuta la Cap. 7 lit.b).

d) In termen de 20 zile de la neplata ultimei facturi, prezentul contract se reziliaza de drept fara indeplinirea oricarei alte formalitati iar serviciile de care beneficiaza Clientul sunt desfiintate (sterse definitiv de pe server).

Capitolul 8. Dispozitii finale

Web Megahosting SRL isi rezerva dreptul de a modifica prezentul document, acest lucru insa nu constituie motiv intemeiat pentru incetarea relatiilor contractuale de catre Client si nici pentru refuzarea platii serviciilor prestate de Web Megahosting SRL.

Web Megahosting SRL nu va fi responsabil pentru informatiile afisate pe site-ul Clientului. Responsabilitatea pentru aceste informatii apartine exclusiv Clientului. In cazul incetarii serviciilor ca urmare a nerespectarii contractului de catre Client, Web Megahosting SRL nu este responsabil cu despagubirea Clientului pentru platile efectuate.

Prevederile prezentului contract sunt guvernate de legea romana iar partile se angajeaza irevocabil sa recunoasca jurisdicia exclusiva a acesteia in caz de litigiu.

Orice neintelegeri rezultand din derularea prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila. In situatia in care nu se ajunge la o solutie pe aceasta cale, partile se vor adresa instantelor romanesti competente.

Clientii trebuie sa tina cont de faptul ca prin incalcarea prezentei prevederi pot raspunde penal sau civil in fata legii.

Ne revine dreptul de a adauga, anula sau modifica termeni si conditii continute in prezentul document, caracteristicile planurilor de gazduire web, preturile serviciilor si produselor oferite si continutul siteului oricand, acest lucru insa nu constituie motiv intemeiat pentru incetarea relatiilor de colaborare de catre Client si nici pentru refuzarea platii serviciilor prestate de Web Megahosting SRL.

Sfatuim Clientii sa verifice acest document frecvent pentru a fi informati despre orice modificari.