

Document cu valoare de contract, este reglementat de prevederile legii contractului la distanta si cea a comertului electronic:

- [ORDONANTA nr.130 din 31 august 2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta](#)
- [LEGE nr.365 din 7 iunie 2002 privind comertul electronic](#)

Cuprins:

- [Capitolul 1 - Notiuni Introductive](#)
- [Capitolul 2 - Obiectul si valoarea contractului](#)
- [Capitolul 3 - Durata contractului](#)
- [Capitolul 4 - Comenzi, modalitati si termene de plata](#)
- [Capitolul 5 - Drepturile si obligatiile partilor](#)
- [Capitolul 6 - Raspunderea limitata](#)
- [Capitolul 7 - Incetarea contractului](#)
- [Capitolul 8 - Dispozitii finale](#)

Capitolul 1. Notiuni Introductive

Partile contractului:

Furnizorul:

Megaserver SRL, cu sediul in Ciorogarla, Str. Toamnei, Jud. Ilfov, avand codul unic de identificare 33231770 si numar de inregistrare la Registrul Comertului J23/1593/2014, cont banca comerciala deschis la BRD, Agentia Plaza Romania, IBAN RO17BRDE410SV73032714100 si cont trezorerie RO24TREZ4215069XXX008980 deschis la Trezoreria Ilfov.

Beneficiarul:

Persoana juridică sau persoana fizică ce contractează în sistem online Servicii Internet furnizate de către Megaserver SRL, denumită în continuare Client sau Beneficiar.

Megaserver SRL poate folosi datele solicitate Clientului pentru intocmirea unor contracte sau pentru intocmirea facturilor fiscale pentru produsele si serviciile furnizate catre Client.

Capitolul 2. Obiectul si valoarea contractului

Obiectul contractului il constituie serviciul de gazduire web ales de Client in procesul de comanda si/sau inregistrarea, rezervarea sau prelungirea de nume de domenii web conform cu specificatiile din tabellele de mai jos:

a) Tipuri de gazduire web disponibile, caracteristici si tarife

- Gazduire Web Partajata (Shared Web Hosting): specificatii si tarife conform paginii <http://megahost.ro/web-hosting.php>
- Gazduire Web Reseller: specificatii si tarife conform paginii <http://megahost.ro/reseller-hosting.php>
- Virtual Private Server: specificatii si tarife conform paginii <http://megahost.ro/vps-hosting.php>
- Server Dedicat : : specificatii si tarife conform paginii <http://megahost.ro/serve-re-dedicate.php>

b) Tipuri de domenii web disponibile pentru inregistrare, caracteristici si tarife:

- Domenii .ro (com.ro,org.ro, etc): Tarif Inregistrare 34.9€, Perioada Inregistrare: Nedeterminata
- Domenii .eu: Tarif Anual: 13.99€, Perioada Inregistrare: Anual
- Domenii .com,.net,.org,.biz,.info: Tarif Anual 9.99€, Prelungire in carantina: 100€*, Perioada Inregistrare:Anual

*** Perioada de carantina este intervalul cuprins intre 60 si 90 de zile care intervine cand titularul domeniului nu isi prelungeste inregistrarea domeniului inainte ca acesta sa expire. Dupa aceasta perioada domeniul expira devenind din nou disponibil publicului. Daca numele de domeniu intra in carantina el nu mai poate fi recuperat contra sumei standard de prelungire anuala ci contra unor sume penalizatoare care pot fi si de zece ori mai mari decat taxa anuala.**

La achizitionarea unui pachet nou de gazduire web, platit pe minim 12 luni, puteti inregistra gratuit un domeniu cu extensia .com, .net, .org sau .info la alegere. Aceasta promotie nu se aplica la pachetele de gazduire web deja existente. Inregistrarea domeniului este gratuita, prelungirea anuala a acestuia se plateste la tariful normal (primul an de inregistrare este gratuit apoi domeniul se plateste anual).

La cererea de inregistrare a domeniilor, Clientul se obliga sa respecte conditiile impuse de registrari (Compania care are logistica si dotarea necesara si este licentiata pentru a inregistra nume de domenii) dupa cum urmeaza:

- [Politica de inregistrare a numelui de domeniu .eu](#)
- [Termeni si conditii pentru inregistrare domeniilor .eu](#)
- [Regulile de Inregistrare pentru Domenii.ro](#)
- [Contractul de inregistrare pentru Domenii.ro](#)
- Reguli Inregistrare domenii Internationale:
 - .COM - Domenii cu scop comercial. Se aplica regulile [ICANN - COM](#)
 - .NET - Domenii pentru retele, general sau comercial. Se aplica regulile [ICANN - NET](#)
 - .ORG - Domenii pentru organizatii sau comercial. Se aplica regulile [ICANN - ORG](#)
 - .BIZ - Domenii pentru firme sau uz comercial. Se aplica regulile [ICANN - BIZ](#)
 - .INFO - Domenii cu scop general. Se aplica regulile [ICANN - INFO](#)

Preturile afisate mai sus sunt valabile pe perioada nedeterminata. Valoarea contractului este suma inscrisa in randul "Abonament anual" in dreptul tipului de serviciu de gazduire web ales de Client la care se adauga daca este cazul valoarea inregistrarii, rezervarii sau prelungirii domeniului web.

Capitolul 3. Durata contractului

Prezentul contract intra in vigoare in momentul primirii comenzii online a Clientului prin intermediul formularului de comanda de pe siteul megahost.ro de catre Megaserver SRL, fiind valabil 12 luni, si se prelungeste automat prin tacita reconductiune pentru intervale de timp de cate 12 luni, daca nici una dintre parti nu ataca prezentul contract cu minimum 14 zile inainte de data expirarii lui.

Capitolul 4. Comenzi, modalitati si termene de plata

Comenzile se vor face numai online, accesand adresa web <http://megahost.ro>:

- **Selectati** produsul sau serviciul pe care doriti sa-l achizitionati urmand procesul de comanda, cand ati terminat de adaugat toate produsele si serviciile dorite apasati pe butonul "Finalizare Comanda"

- **Introduceti** datele dvs. personale in formularul de inregistrare sau logati-va in cazul in care sunteti deja client al megahost.ro.

- **Alegeti** metoda dorita de plata si confirmati datele prin click pe butonul "Finalizare Comanda". Puteti alege dintre urmatoarele metode de plata: Credit Card / Debit Card, Ordin de Plata / Cash la Banca sau in cont de Trezorerie

Clientul este de acord sa achite contravaloarea serviciilor si sau/produselor comandate in avans fata de perioada de timp in care acestea sunt furnizate.

Clientul are obligatia sa introduca in formularele de comanda date complete, corecte si reale, neindeplinirea acestei obligatii atragand dupa sine anularea comenzii si/sau stergerea contului Clientului. Megaserver SRL nu poate fi sub nici o forma facut raspunzator pentru neplacerile ce pot fi cauzate de furnizarea de catre Client a unor date care nu sunt complete, corecte si reale.

Prin bifarea casetei "Confirmati ca ati citit si sunteti de acord cu termenii si conditiile de utilizare" si apasarea pe butonul "Continua", beneficiarul declara ca a furnizat date corecte, complete si actuale si ca este de acord cu termenii acestui contract.

Dupa finalizarea comenzii o factura proforma in format electronic este emisa automat si se trimite catre adresa de e-mail introdusa in formularul de inregistrare.

Factura proforma contine toate informatiile necesare efectuarii platii pentru serviciul sau produsul comandat. Aceasta factura proforma nu are valoare contabila.

Plata se va efectua in avans catre Megaserver SRL, in termen de 5 zile lucratoare de la emiterea facturii proforma, in contul RO17BRDE410SV73032714100 deschis la BRD - Agentia Plaza Romania sau cu cardul prin intermediul procesatorului de plati Mobilpay.

Ne rezervam dreptul de a suspenda orice cont dupa trecerea a 5 zile lucratoare fara ca plata datorata sa fi fost efectuata.

Plata se va face in RON la cursul BNR din ziua emiterii facturii.
Toate facturile si platile sunt calculate in RON (lei noi).

Clientul este obligat sa verifice sumele utilizand cursul de schimb BNR din ziua plasarii comenzii.

Emiterea facturii finale se va face dupa confirmarea platii facturii proforma si va fi pusa la dispozitia Clientului in format electronic in panoul de control clienti.

Inceperea furnizarii serviciului de gazduire web catre Client si/sau inregistrarea, rezervarea sau prelungirea domeniului web comandat de catre Client se face in maximum 24 de ore de la confirmarea platii de catre banca.

Capitolul 5. Drepturile si obligatiile partilor

a) Drepturile si obligatiile Megaserver SRL

Megaserver SRL se obliga sa asigure spatiul web necesar pentru gazduirea site-ului Clientului, insotit de caracteristicile prezente in tabelul de la Capitolul 2, litera a), conform planului de gazduire web ales de Client, sau sa inregistreze, rezerve sau sa prelungeasca domeniul/domeniile web comandate de Client conform cu specificatiile de la Capitolul 2, litera b).

Megaserver SRL se obliga sa asigure confidentialitatea parolelor de acces ale Clientului si sa remedieze problemele de natura tehnica ce impiedica functionarea normala a serviciului de gazduire web si care revin atributiilor Megaserver SRL (probleme tehnice ale serverului, configurari incorecte realizate de Megaserver SRL, aspecte necorespunzatoare cu cele prezentate in acest contract).

Megaserver SRL nu are dreptul sa modifice web site-ul Clientului fara acordul acestuia.

Megaserver SRL are dreptul de a inceta prestarea serviciului in cazul neplatii facturilor in termen de 10 zile lucratoare de la emiterea acestora sau a nerespectarii conditiilor contractului de catre Client.

b) Drepturile si obligatiile Clientului.

Clientul are dreptul de a semnala eventualele nereguli sau erori care impiedica buna functionare a site-ului, si care tin de gazduirea acestuia.

Clientul nu poate transfera drepturile si/sau obligatiile ce ii revin prin prezentului contract fara acordul scris al Megaserver SRL, iar noul Client va trebui sa accepte in scris indeplinirea obligatiilor contractuale fata de Megaserver SRL.

Clientul este responsabil pentru mentinerea in conditii de securitate a numelui de utilizator, parolelor si a altor informatii confidentiale. Daca exista orice suspiciune ca aceste informatii sunt compromise Clientul trebuie sa solicite modificarea datelor de autentificare contactand serviciul support. Scripturile si programele folosite de Client trebuie intretinute si aduse la zi, este responsabilitatea Clientului sa le faca actualizarea ori de cate ori este necesar, in special actualizarile ce tin de securitate.

Clientul este responsabil pentru actualizarea informatiilor de contact din panoul de control clienti, atunci cand este necesar. Noi nu putem fi trasi la raspundere pentru confuzii intervenite in comunicare ca un rezultat direct al neefectuarii de catre Client a actualizarilor necesare.

Ce nu se poate gazdui

Clientul se obliga sa nu foloseasca serverele Megaserver SRL si/sau serviciul de gazduire web furnizat sub nici o forma si in nici o circumstanta pentru gazduirea, comunicarea de, referirea la sau directionarea catre nici unul (una) din urmatoarele :

- Nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu continut sexual sau obscen;
- Violarea unui drept de autor sau al oricarui alt drept al oricarei terte parti;
- Amenintari, abuz, hartuire, declaratii calomnioase;
- Activitati ilegale cum ar fi: phishing, spoofing, proxy, hacking, sniffing, identity theft, raspandirea de virusi informatici, keyloggere, troieni, warez (mp3, avi, muzica, filme, programe/software fara a detine drept de autor si/sau distributie), etc.;

- Orice imagine sau text menit sa incurajeze sentimentul de ura;
 - Colectarea de informatii personale pentru utilizarea in scopuri ilegale;
 - Websiteuri cu Sisteme MLM (multi level marketing) - Jocuri Piramidale;
 - Sisteme Topsite sau Ranking;
 - IRC (mirc, mirc bots, etc), Anonimizator, Chat room-uri fara a include scripturile standard din panoul de control;
 - stocarea de fisiere (ex.: filme, fisiere mp3, arhive, poze personale, fisiere de back-up, fisiere executabile (.exe, .bat, .dll) sau alte fisiere care nu au legatura cu siteul Clientului sau nu sunt folosite in cadrul siteului, etc);
 - Gazduire e-mail gratuit, torrent, torrent tracker, free download si/sau free upload (download ori upload gratuit), hub-uri peer 2 peer (DC++, etc);
 - audio/video streaming si/sau orice fel de real-time streaming cum ar fi radiourile sau televiziunile online, videochat, orice fel de jocuri online, servere de jocuri, conexiuni cu servere de jocuri, colectare statistici din servere de jocuri;
 - Orice continut considerat de Megaserver SRL ca fiind daunator;
- in caz contrar, serviciul de gazduire web va fi suspendat sau sters fara notificare prealabila si fara rambursarea sumei platite pentru gazduire.

Orice alte scripturi vor fi dezactivate sau sterse fara notificare prealabila, iar in cazurile grave sau de recidiva contul va fi anulat, fara restituirea sumei platite pentru gazduire.

Toate forumurile, blogurile, guestbook-urile si/sau alte sisteme cu inregistrare de utilizatori care au posibilitatea de postare de continut online trebuie sa aiba pe pagina de inregistrare a utilizatorului sisteme de prevenire a inregistrarii robotilor si a spammerilor (cod Captcha - imagine de verificare). De asemenea, aceste sisteme trebuie sa valideze existenta adresei de email a utilizatorului prin link de activare trimis prin email catre adresa introdusa in formularul de inregistrare, sistemele care activeaza automat utilizatorul fara nici un fel de verificare vor fi suspendate fara avertisment prealabil. Proprietarii unor astfel de sisteme au obligatia de a supraveghea continutul postat de utilizatori astfel incat acest continut sa nu contravina vreunei legi sau prevederilor prezentului contract.

Politica ANTI-SPAM:

Trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate pentru promovarea oricarui site, serviciu sau produs, utilizand serverele Megaserver SRL sau prin serverele unor terti pentru promovarea oricarui site gazduit de Megaserver SRL va avea ca si consecinta suspendarea sau anularea contului de gazduire al Clientului, fara restituirea sumei platite pentru gazduire.

Pot fi operate liste email in conditiile in care persoanele se inscriu pentru a primi mesaje prin metode "opt-in" si se publica in toate mesajele procedura de retragere din liste. Orice reclamatie primita in acest sens va fi investigata si se vor lua masurile ce se impun.

Un mesaj poate fi considerat SPAM chiar daca:

- Include expresia "Acest e-mail nu poate fi considerat SPAM ..." sau alte expresii asemanatoare,
- Adresa de email a fost colectata de pe un site public,

- Daca datele de indentificare ale expeditorului sunt incomplete sau incorecte,
- Daca nu puteti demonstra ca o anumita persoana a fost de acord sa primeasca mesaje e-mail de la dvs,
- Daca procedura de retragere (opt-out) din baza de date cu adrese de e-mail nu functioneaza,
- Daca folositi liste de e-mail cumparate sau primite la schimb si vi s-a spus ca este legal,
- Mesajul e-mail este trimis de pe alt server.

Va rugam cititi legislatia in vigoare:

- Lege nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic (<http://www.legi-internet.ro/index.php?id=22>)
- Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (http://legislatie.resurse-pentru-democratie.org/677_2001.php)
- CAN SPAM ACT (<http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/business/ecommerce/bus61.shtm>)

Clientul are responsabilitatea de a-si downloada propriile backup-uri din panoul de control.

Clientul este de acord sa aiba o conduita adecvata in relatia cu personalul Megaserver SRL, sa nu solicite suport tehnic atunci cand nu este cazul, sa nu solicite in mod repetat solutionarea unor probleme inexistente sau care nu depind de Megaserver SRL, in caz contrar, contul de gazduire poate fi suspendat fara notificare prealabila.

Clientul este de acord sa nu foloseasca excesiv resursele serverului. In cazul in care contul de gazduire web al Clientului utilizeaza o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor,etc.), Megaserver SRL poate lua masuri de corectie prin inchiderea de procese, dezactivarea si/sau suspendarea contului de gazduire, etc., pentru a mentine stabilitatea si in general buna functionare a serverului.

In unele cazuri conturile sunt suspendate automat, de catre scripturi/programe de control si monitorizare instalate pe server, fara interventie umana, cand se atinge limita resurselor alocate sau cand sunt detectate activitati ilegale.

Clientul poate sa solicite imbunatatirea pachetului sau marirea resurselor pe care le are alocate pentru a evita suspendarea contului de gazduire web.

Constituie responsabilitatea Clientului sa ne contacteze din timp pentru a solicita imbunatatirea pachetului pentru a evita astfel suspendarea contului pentru depasirea resurselor alocate.

Consumul de resurse

Clientul nu are voie sa foloseasca mai mult de 2% pe zi din puterea de procesare a procesorului (Central Processing Unit - CPU) serverului, 3% din memoria RAM pe zi, sa ruleze mai mult de 10 procese simultane per user, sa permita oricarui proces sa ruleze in cazul in care acesta consuma mai mult de 20% din puterea CPU la un moment dat sau sa permita oricarui proces sa ruleze in cazul in care acesta consuma mai mult de 128MB din memoria RAM la un moment dat. Bazele de date sunt limitate la maxim 16 conexiuni simultane cu un timp maxim de interogare (query time) de 8 secunde.

Scripturile programate cronologic (Cron jobs) nu pot fi executate si/sau rulate la intervale mai mici de 15 minute, in caz contrar ele vor fi moderate automat sa ruleze la intervale de cel putin 15 minute. In cazul

in care un cont utilizeaza o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor, etc.), contul poate fi suspendat pentru a mentine buna functionare a serverului. Numarul maxim de mesaje e-mail care pot fi trimise pe ora de pe un domeniu a fost limitat la 300 pentru prevenirea SPAM-ului, numarul de logari la mail este de maxim 180 pe ora, depasirea acestor limite atrage dupa sine suspendarea contului de gazduire web pentru mentinerea in buna functionare a serverului.

Pentru respectarea conditiilor mentionate mai sus exista programe specializate de monitorizare si alertare care ruleaza pe server.

Capitolul 6. Raspunderea limitata

Megaserver SRL nu poate fi considerata responsabila pentru daune cauzate de nedisponibilitatea temporara a serverelor, oricare ar fi motivul care cauzeaza acest lucru. Aceasta prevedere include si daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor.

Clientul este de acord sa garanteze si sa considere Megaserver SRL nevinovata in legatura cu orice pretentii, daune, incluzand, fara a se limita la acestea, daunele cauzate tertilor, rezultate ca si consecinta a utilizarii serviciilor cauzatoare de daune Clientului.

Clientul declara ca intelege si accepta ca in orice situatii in care Clientul va solicita daune de orice fel de la Megaserver SRL, suma totala a daunelor solicitate de Client pentru orice motiv si care ar putea fi achitate de Megaserver SRL nu va putea depasi in nici un mod si in nici un caz suma totala a tarifelor (taxelor) achitate de catre Client catre Megaserver SRL.

Capitolul 7. Incetarea contractului

a) Contractul se poate rezilia cu acordul ambelor parti, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

b) Clientul are dreptul sa notifice in scris Megaserver SRL ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14(paisprezece) zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la intrarea in vigoare a contractului.

c) In perioada achitata in avans de catre Client, Clientul nu poate uza de clauza prevazuta la Cap. 7 lit.b).

d) In termen de 30 zile de la neplata ultimei facturi, prezentul contract se reziliaza de drept fara indeplinirea oricarei alte formalitati iar serviciile de care beneficiaza Clientul sunt desfiintate (sterse definitiv de pe server). In cazul numelor de domenii sau al serviciilor a caror data de expirare este controlata de catre terti (emitenti de certificate SSL, maintaineri de adrese IP, registrari internationale, etc) depasirea termenului de plata poate duce la incetarea sau suspendarea serviciului in prima zi de la neplata de catre respectivii terti.

Capitolul 8. Dispozitii finale

Megaserver SRL isi rezerva dreptul de a modifica prezentul document, acest lucru insa nu constituie motiv intemeiat pentru incetarea relatiilor contractuale de catre Client si nici pentru refuzarea platii

serviciilor prestate de Megaserver SRL.

Megaserver SRL nu va fi responsabil pentru informatiile afisate pe site-ul Clientului. Responsabilitatea pentru aceste informatii apartine exclusiv Clientului.

In cazul incetarii serviciilor ca urmare a nerespectarii contractului de catre Client, Megaserver SRL nu este responsabil cu despagubirea Clientului pentru platile efectuate.

Prevederile prezentului contract sunt guvernate de legea romana iar partile se angajeaza irevocabil sa recunoasca jurisdicia exclusiva a acesteia in caz de litigiu.

Orice neintelegeri rezultand din derularea prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila. In situatia in care nu se ajunge la o solutie pe aceasta cale, partile se vor adresa instantelor romanesti competente.

Clientii trebuie sa tina cont de faptul ca prin incalcarea prezentelor prevederi pot raspunde penal sau civil in fata legii.

Ne revine dreptul de a adauga, anula sau modifica termeni si conditii continute in prezentul document, caracteristicile planurilor de gazduire web, preturile serviciilor si produselor oferite si continutul siteului oricand, acest lucru inasa nu constituie motiv intemeiat pentru incetarea relatiilor de colaborare de catre Client si nici pentru refuzarea platii serviciilor prestate de Megaserver SRL.

Sfatuim Clientii sa verifice acest document frecvent pentru a fi informati despre orice modificari.